

von Rechtsanwalt **Phil Salewski**

## Amazon FBA und FBM: Übermittlung notwendiger Rechtstexte nach der Bestellung (Anleitung)

**Nach geltendem Recht müssen Online-Händler nach der Bestellung bestimmte Rechtstexte (regelmäßig AGB und Widerrufsbelehrung) auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen. Zur Wahl steht die Versendung von Mail-Anhängen oder das Beilegen der Dokumente in Druckform zur Sendung. Aufgrund zahlreicher Anfragen zeigt die IT-Recht Kanzlei im heutigen Beitrag auf, wie die nachvertragliche Informationspflicht auf Amazon direkt über die "Seller Central" sowohl beim FBA als auch beim FBM rechtskonform zu erfüllen ist.**

### I. Nachvertragliche Informationspflichten bei FBA und FBM

Nach § 312f Abs. 2 BGB müssen Online-Händler nach jeder Bestellung grundsätzlich ihre AGB sowie die Widerrufsbelehrung auf "einem dauerhaften Datenträger" dem Verbraucher zugänglich machen. Dies hat spätestens bei der Lieferung der Ware zu erfolgen.

Regelmäßig haben Händler die Wahl, die Dokumente entweder per Mail als Dateianhänge (etwa im PDF-Format) zu verschicken oder sie ausgedruckt der Sendung beizufügen.

Schwierigkeiten ergeben sich nun aber für Händler, die Waren unter Nutzung des Service "Fulfillment by Amazon" (FBA) versenden. Sie greifen für die Bestellabwicklung auf Amazon-eigene Services zurück und begeben sich daher der Möglichkeit, dem Paket ausgedruckte Dokumente hinzuzufügen.

Auch der Umfang der nachvertraglichen Informationspflicht bei FBA-Verkäufen weicht vom Regelfall ab: da Amazon beim FBA eine eigene Widerrufsbelehrung verwendet und versendet, müssen Händler die nachvertragliche Information zwingend auf Ihre AGB begrenzen. Eine eigene Widerrufsbelehrung darf Käufern nach der Bestellung gerade nicht bereitgestellt werden.

Anders sieht die Lage aus, wenn Amazon-Händler selbst versenden ("Fulfillment by Merchant" - FBM). Hier müssen Händler nachvertraglich sowohl ihre AGB als auch die eigene Widerrufsbelehrung übermitteln und können dies grundsätzlich auch durch Beilage der gedruckten Dokumente zur Sendung tun.

Vielmals unentdeckt, bietet Amazon im Seller-Central allerdings eine bequeme Möglichkeit sowohl für FBA- als auch für FBM-Verkäufe, über eine Nachrichtenfunktion dem Käufer die notwendigen Dokumente nach der Bestellung per Mail zukommen zu lassen.

## II. Anleitung: Nachvertragliche Übermittlung der notwendigen Rechtstexte über Amazon-Funktion

Wie Amazon-Händlern (sowohl beim FBA als auch beim FBM) die Erfüllung der nachvertraglichen Informationspflicht über die Amazon-eigene Nachrichtenfunktion gelingt, zeigen wir im Folgenden auf.

**Nochmaliger Hinweis:** Bei Verkäufen im Wege des Fulfillment bei Amazon ( **FBA** ) sind nachvertraglich **nur die AGB des Händlers** zu übermitteln!

- Bei Amazon-Verkäufen mit eigenem Versand ( **FBM** ) sind nachvertraglich **sowohl die AGB als auch die Widerrufsbelehrung des Händlers** zu übermitteln

Für die Versendung der Rechtstexte über Amazon rufen Sie zunächst Ihre Amazon-Bestellübersicht auf.



Wählen Sie die Bestellung aus, für welche die Rechtstexte übermittelt werden sollen, und klicken Sie auf die Bestellnummer.

<input type="checkbox"/> vor 1 Tag 21.6.2020 13:31 MEST	<b>305-5552931-0690715</b> Name des Käufers: <b>Max Muster</b> Versand durch: Amazon Vertriebskanal: Amazon.de Verkäufer-Bestellungs-ID: 305-5552931-0690715	Zahlung bestätigt	Rechnung verwalten Bestellung erstatten
<input type="checkbox"/> vor 1 Tag 21.6.2020 13:26 MEST	<b>303-5662119-8275554</b> Name des Käufers: <b>Max Muster</b> Versand durch: Amazon Vertriebskanal: Amazon.de Verkäufer-Bestellungs-ID: 303-5662119-8275554	Zahlung bestätigt	Weitere Informationen ▾ Rechnung verwalten Bestellung erstatten
<input type="checkbox"/> vor 1 Tag 21.6.2020 12:45 MEST	<b>303-2062823-7017954</b> Versand durch: Amazon Vertriebskanal: Amazon.de Verkäufer-Bestellungs-ID: 303-2062823-7017954	Ausstehend	Weitere Informationen ▾

Nun werden Ihnen die Bestelldetails inklusive Käuferdetails angezeigt. Klicken Sie hier im rechten Seitenfeld mit der Aufschrift "Lieferadresse" auf den Käufernamen, der hinter der Angabe "Käufer kontaktieren" angezeigt wird:

**Falls Sie von Frankreich aus tätig sind oder Transaktionen mit Kunden in Frankreich ausführen, können für Ihre Aktivität im Rahmen von Verkäufen bei Amazon Steuern und Sozialversicherungsbeiträge in Frankreich anfallen.**  
Zusätzliche Informationen erhalten Sie unter [Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) und [JSecurite-sociale.fr](https://jsecurite-sociale.fr). [Weitere Informationen.](#)

### Bestelldetails

Bestellnr. | Bestellnummer des Verkäufers:

[Zurück zur Bestellliste](#) [Rechnung verwalten](#) [Bestellung erstatten](#) [Bewertung anfordern](#)

**Zusammenfassung der Bestellung**

Versand bis: **Mo., 22. Juni 2020**      Versandart: Standard  
 Kaufdatum: **So., 21. Juni 2020, 13:31 MEST**      Versand: Amazon  
 Vertriebskanal: Amazon.de

**Lieferadresse**

Musterstraße 1      Käufer kontaktieren: **Max Muster**  
 10000 Musterstadt

**Inhalt der Bestellung**

Status	Bild	Produktname	Weitere Informationen	Stückzahl	Preis pro Einheit (exklusive Mehrwertsteuer)	Preis pro Einheit (inkl. Mehrwertsteuer)	Erlös
<b>Zahlung bestätigt</b>							

Daraufhin öffnet sich eine Nachrichtenfunktion von Amazon, über welche die Rechtstexte versendet werden können.

Wählen Sie hier "Gesetzlich vorgeschriebene Angaben senden" aus.

## Kontakt mit Käufer aufnehmen

< Zurück zu Bestellungen verwalten

Hilfe

Nachricht senden an **Max**

### 1. Kontaktgrund auswählen

- Bestelldetails bestätigen**  
Stellen Sie Ihrem Kunden vor dem Versand der Bestellung eine spezifische Frage zum Auftrag.
- Versand von großen oder schweren Artikeln koordinieren**  
Kontaktieren Sie Ihren Kunden, um die Lieferung der Bestellung zu vereinbaren oder um die Kontaktdaten zu bestätigen, die für den Abschluss der Lieferung erforderlich sind.
- Rechnung senden**  
Senden Sie dem Kunden eine Rechnung für die Bestellung.
- Gesetzlich vorgeschriebene Angaben senden**  
Versenden Sie die Angaben, die in Ihrem Land gesetzlich vorgeschrieben sind.
- Erstattung aus Kulanz**  
Bieten Sie aus Kulanz die Erstattung des vollen Betrags oder einen kostenlosen Ersatzartikel an.
- Benachrichtigung zu einem Problem mit dem Versand Ihrer Bestellung**  
Benachrichtigen Sie Ihren Kunden darüber, dass ein unerwartetes Problem beim Versand seiner Bestellung aufgetreten ist.
- Sonstiges**  
Bitte Sie Ihren Kunden um Klärung für ein Thema, das nicht durch einen anderen Grund für die Kontaktaufnahme abgedeckt ist.



Nun können Sie die Rechtstexte per Anhang als PDF-Dokument anfügen und abschließend versenden.



## 2. Vollständige Nachricht

Anhang anfügen

Sie können Textdateien, PDF-Dateien, Word-Dokumente und verschiedene Bildtypen (.jpg, .gif, .png) hochladen. Die Gesamtgröße der Anhänge darf maximal 10 MB betragen.

## 3. Nachricht überprüfen

An:  
Betreff: Wichtige Angaben zur Amazon-Bestellung  
Bestellnummer:  
Artikel:



Hallo

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Der Verkäufer bei Amazon kokett-hamm hat Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem kürzlich erfolgten Einkauf wichtige Informationen mitzuteilen.

### Nachricht vom Verkäufer kokett-hamm:

Die rechtlichen Angaben für diesen Verkauf sind dieser Nachricht beigelegt.

Bitte bewahren Sie eine Kopie dieser Nachricht in Ihren Unterlagen auf.

Sie können dem Verkäufer kokett-hamm eine anonyme Nachricht senden, die nicht Ihre echte E-Mail-Adresse enthält, indem Sie auf diese E-Mail antworten.

Wenn Sie eine unangemessene Nachricht vom Verkäufer erhalten haben, melden Sie dies bitte.

Mit freundlichen Grüßen

WICHTIGE HINWEISE

Abbrechen

Senden

Autor:  
**RA Phil Salewski**  
Rechtsanwalt